

تنمية مهارات البروتوكول والإتيكيت الوظيفي في بيئة العمل

المحتويات

- البروتوكول والإتيكيت والسلوك الراقي
- المفاهيم الأساسية (البروتوكول، الإتيكيت، المجاملة، الأسبقية)
- قواعد أساسية في الإتيكيت.
- علاقة السلوك الراقي (الإتيكيت) بالتقاليد والثقافة العربية.
- الزي المهني المناسب.
- ملابس (السيدات، الرجال) في العمل.

التعامل المهني الفعال مع أطراف العمل

- إتيكيت التعامل مع المدراء.
- إتيكيت التعامل مع المرؤوسين.
- كيف تكسب زملاء العمل؟
- استمتع بوظيفتك.

قواعد وبروتوكول استقبال الضيوف

- مجالات تطبيق الأسبقية في بيئة العمل.
- قواعد عامة في الأسبقية.
- بروتوكول استقبال الضيوف.

بروتوكول الاجتماعات والأعلام ومهارات الكتابة الإدارية

- تنظيم الاجتماعات ومتابعة المهام.
- إتيكيت الاجتماعات.
- إعداد الخطابات.
- كتابة التقارير.
- كتابة محاضر الاجتماعات.

إتيكيت العمل والمكتب

- إتيكيت التقديم والتعارف والمصافحة.
- إتيكيت المجاملة وتبادل الهدايا.
- إتيكيت المكتب.
- إتيكيت الحديث.
- إتيكيت الاعتذار واحترام المواعيد.
- إتيكيت استخدام المصعد.
- إتيكيت استخدام الهاتف.

لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء العلاقات العامة.
- مدراء مكاتب كبار المسؤولين.
- كبار الشخصيات.
- العاملين في مجال السكرتارية.
- المدراء والعاملون في إدارات وأقسام العلاقات العامة، والاتصال المؤسسي، والمراسم، والبروتوكول.

الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- التعرف بمفاهيم البروتوكول، والإتيكيت، والمجاملة.
- إجادة بروتوكول وإتيكيت تنظيم وإدارة الاجتماعات ومتابعة المهام.
- الإلمام بمراسم الاستقبالات ومراسم الأعلام.
- تنمية وصقل مهارات مديري المكاتب وسكرتارية كبار المسؤولين في مجال البروتوكول والإتيكيت الوظيفي.
- إعداد كواد من كبار المسؤولين والإداريين بفنون البروتوكول والإتيكيت الوظيفي.
- إجادة وتطبيق بروتوكولات التعامل مع كبار الشخصيات.
- الاختلافات الثقافية في بيئة العمل وتأثيرها في البروتوكولات الوظيفية.

تفاصيل النشاط

التاريخ	1 - 5 فبراير 2026 (دبي)
المكان	29 يونيو - 2 يوليو 2026 (دبي)
	9 - 13 أغسطس 2026 (القاهرة)
	27 سبتمبر - 1 أكتوبر 2026 (دبي)
	13 - 17 ديسمبر 2026 (دبي)
الموع	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر