

تنمية مهارات البروتوكول والإتيكيت الوظيفي في بيئة العمل

المحتويات	لمن هذا النشاط
البروتوكول والإتيكيت والسلوك الراقي <ul style="list-style-type: none"> المفاهيم الأساسية (البروتوكول، الإتيكيت، المجاملة، الأسبقية) قواعد أساسية في الإتيكيت. علاقة السلوك الراقي (الإتيكيت) بالتقاليد والثقافة العربية. الزي المهني المناسب. ملابس (السيدات، الرجال) في العمل. 	<ul style="list-style-type: none"> مدراء الإدارات. مساعدي ونواب المدراء. مدراء العلاقات العامة. مدراء مكاتب كبار المسؤولين. كبار الشخصيات. العاملين في مجال السكرتارية. المدراء والعاملون في إدارات وأقسام العلاقات العامة، والاتصال المؤسسي، والمراسم، والبروتوكول.
التعامل المهني الفعال مع أطراف العمل <ul style="list-style-type: none"> إتيكيت التعامل مع المدراء. إتيكيت التعامل مع المرؤسين. كيف تكسب زملاء العمل؟ استمتع بوظيفتك. 	الأهداف <ul style="list-style-type: none"> تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية: التعرّيف بمفاهيم البروتوكول، والإتيكيت، والمجاملة. إجاده بروتوكول وإتيكيت تنظيم وإدارة المجتمعات ومتابعة المهام. الإمام بمراسيم الاستقبالات ومراسيم الأعلام. تنمية وصقل مهارات مدير المكاتب وسكرتارية كبار المسؤولين في مجال البروتوكول والإتيكيت الوظيفي. إعداد كوادر من كبار المسؤولين والإداريين بفنون البروتوكول والإتيكيت الوظيفي. إجاده وتطبيق بروتوكولات التعامل مع كبار الشخصيات. الاختلافات الثقافية في بيئة العمل وتأثيرها في البروتوكولات الوظيفية.
بروتوكول الاجتماعات والأعلام ومهارات الكتابة الإدارية <ul style="list-style-type: none"> تنظيم الاجتماعات ومتابعة المهام. إتيكيت الاجتماعات. إعداد الخطابات. كتابة التقارير. كتابة محاضر الاجتماعات. 	تفاصيل النشاط
إتيكيت العمل والمكتب <ul style="list-style-type: none"> إتيكيت التقديم والتعرف والمحاجحة. إتيكيت المجاملة وتبادل الهدايا. إتيكيت المكتب. إتيكيت الحديث. إتيكيت الاعتذار واحترام المواعيد. إتيكيت استخدام المصعد. إتيكيت استخدام الهاتف. 	التاريخ 1 – 5 فبراير 2026 (دبي) والمكان 29 يونيو – 2 يوليو 2026 (دبي) 9 – 13 أغسطس 2026 (القاهرة) 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2026 (دبي) 13 – 17 ديسمبر 2026 (دبي)
	الموعد 9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
	لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، إنجليزي)
	النكلفة \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي
	خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر